

RECEPTIONIST

RECEPTIONIST

ユーザーマニュアル

RECEPTIONIST
mobile

もくじ

- RECEPTIONIST概要
 - RECEPTIONISTとは？
 - お客様の受付フロー
 - 呼び出されたときの対応方法
- 利用するための事前準備
 - 利用登録
 - RECEPTIONIST mobileのログイン

RECEPTIONIST概要

- RECEPTIONISTとは？
- お客様の受付フロー
- 呼び出されたときの対応方法

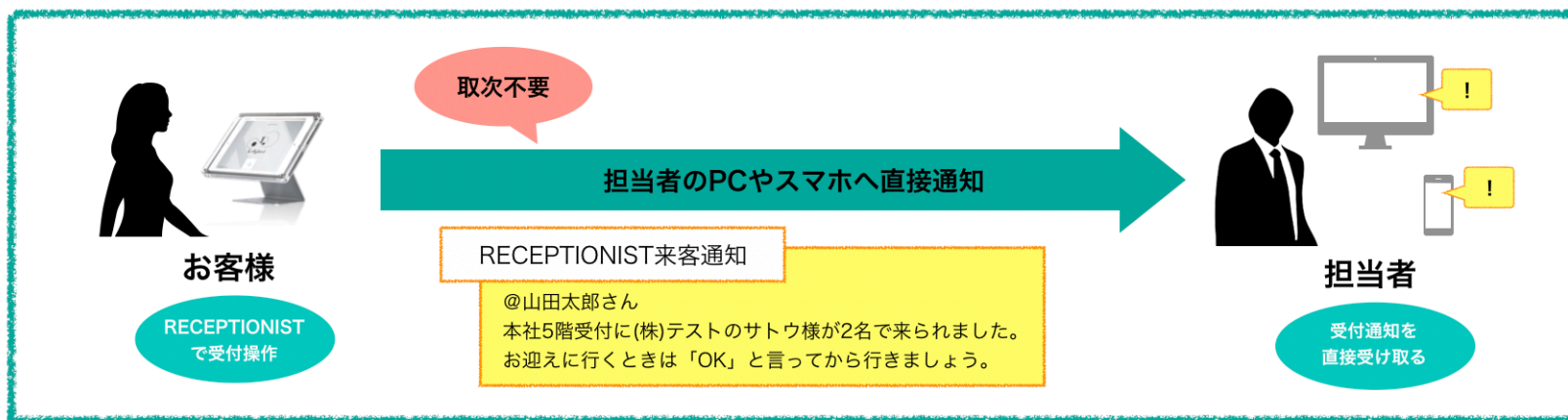
RECEPTIONISTとは？

特徴1 内線電話を使わず、チャットツールで担当者へ直接通知を行います

内線電話での受付



RECEPTIONIST



RECEPTIONISTとは？

特徴2 来訪者は名前検索や受付コードで受付を行います

内線電話での受付

担当者の名前は覚えて
いるけれど、
部署はどこだっけ…



お客様

内線表	
総務部	101
企画部	111
開発部	121
営業部	201

部署名がわからないため、
メールや名刺を探すことに

RECEPTIONIST

「ヤマダ」さんを検索

事前にヤマダさんから共有を受けた
「111111」を入力して呼び出し



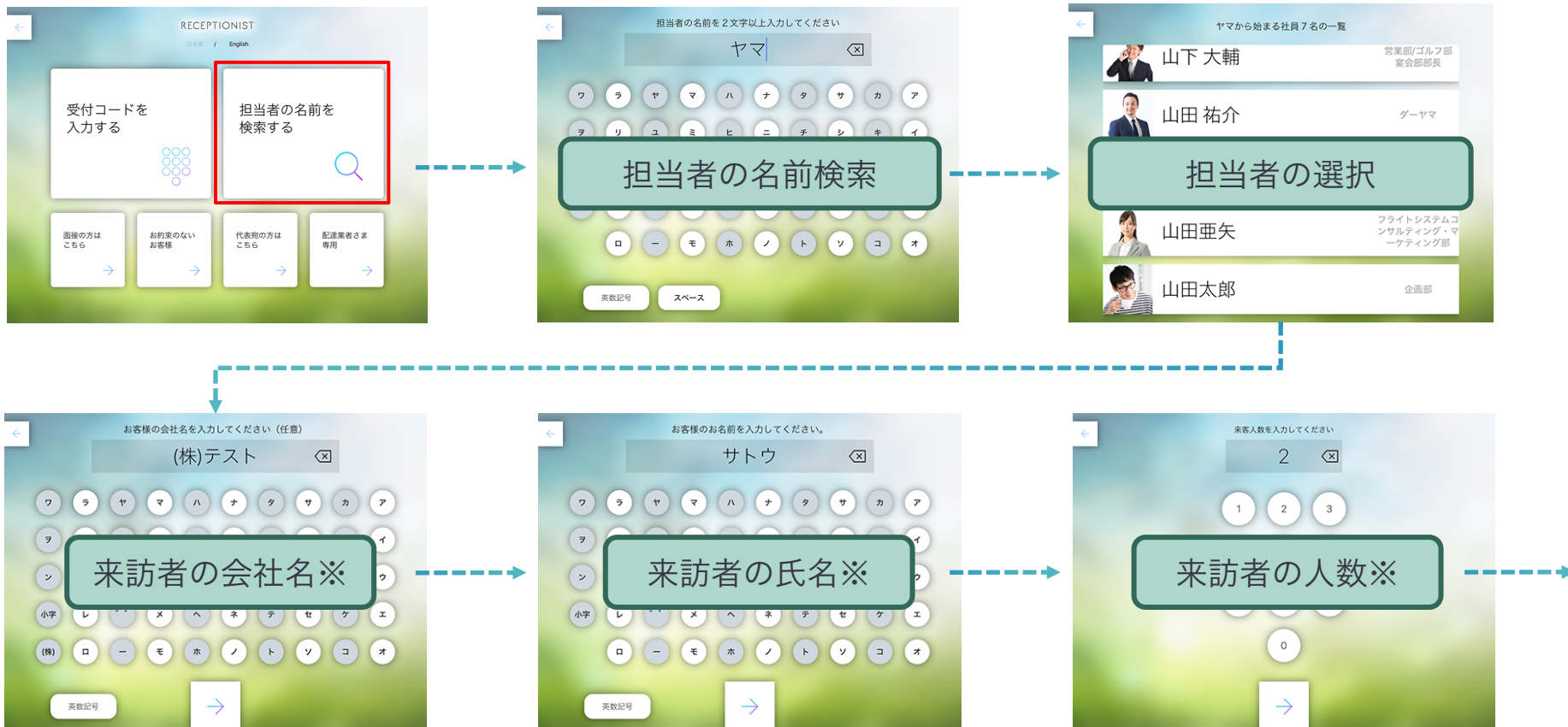
お客様

【名前検索での呼び出し】や、
【受付コードで呼び出し】

※受付コードはアポイントメント登録を行い発行します

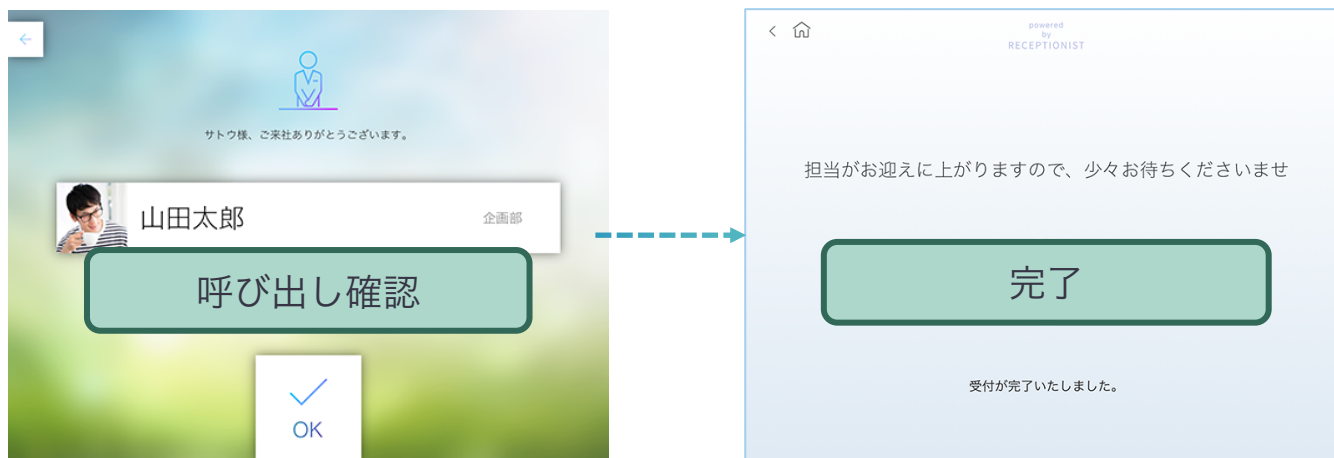
お客様の受付フロー

受付フロー 1：担当者検索



お客様の受付フロー

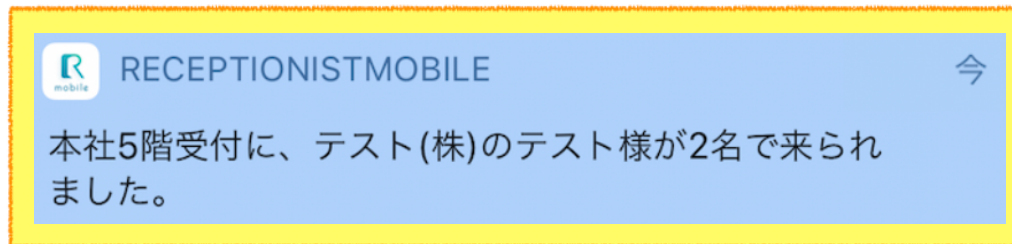
受付フロー1：担当者検索



担当者に通知で来客をお知らせします。

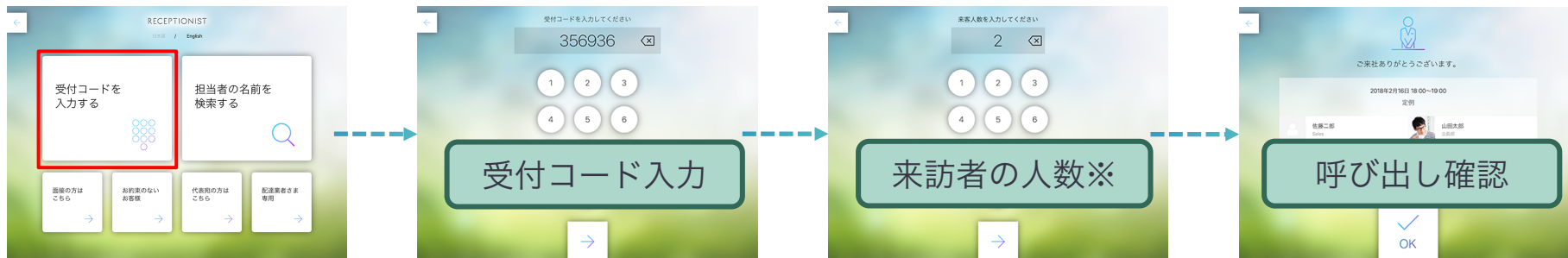


担当者



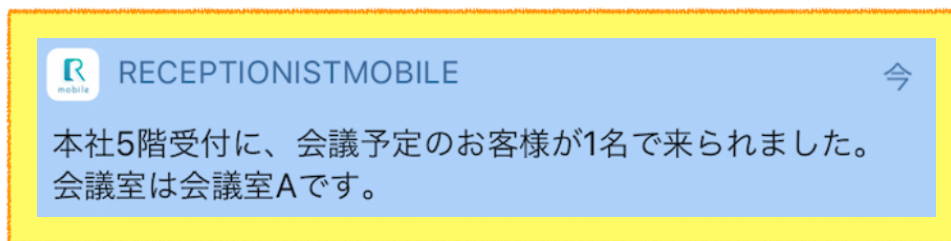
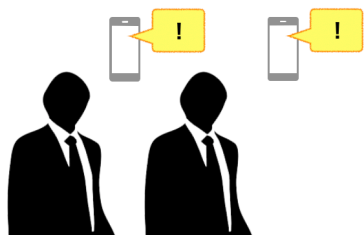
お客様の受付フロー

受付フロー2：受付コード



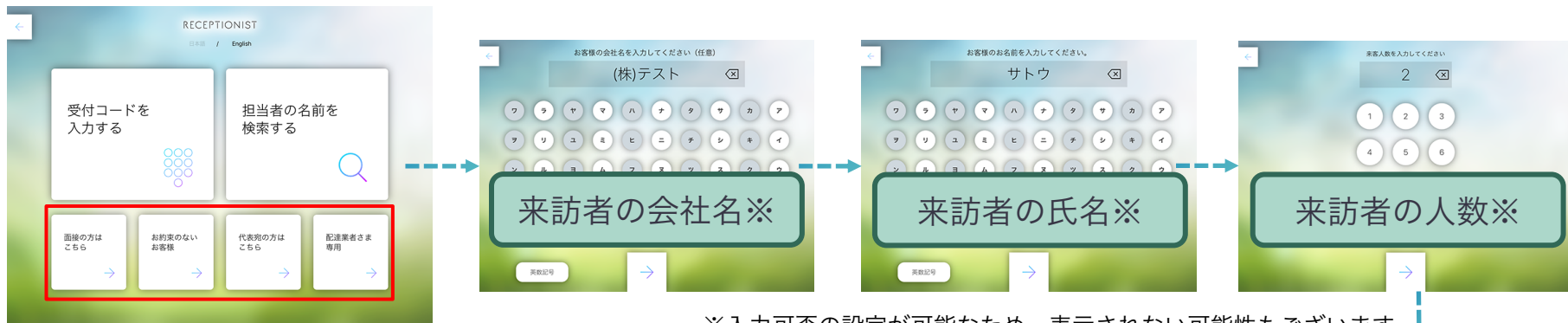
※入力可否の設定が可能のため、表示されない可能性もございます。

すべての担当者に通知で来客をお知らせします。



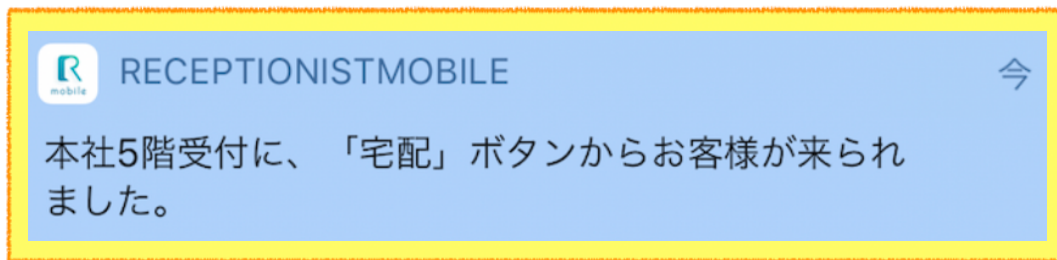
お客様の受付フロー

受付フロー3：カスタムボタン



※入力可否の設定が可能のため、表示されない可能性もございます。

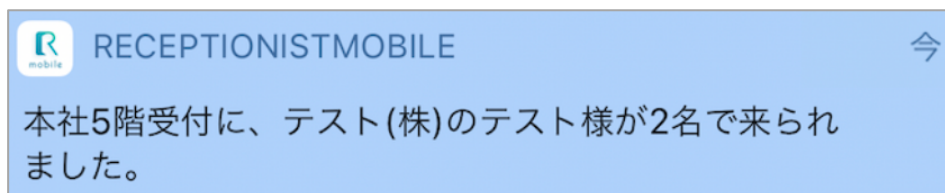
カスタムボタンは呼び出す担当者を都度選択しないボタンのため、固定の担当者宛に通知が届きます。



Confidential

呼び出されたときの対応方法

お客様がRECEPTIONISTで呼び出しをすると、
ご自身のスマートフォンに以下のような通知が届きます。



来客対応を行ってください。

※ご自身で対応が難しい場合は、誰かに対応を依頼してください。

利用するための事前準備

- 利用登録
- RECEPTIONIST mobileのログイン

利用登録

1 管理者がRECEPTIONISTに社員情報を登録すると、利用登録案内メールが届きます。

2 「RECEPTIONIST受付システム利用登録のご案内」というタイトルのメールを開き、「受付システム利用登録」ボタンをクリックしてください。



PCからメールを開き
クリックしてください。

利用登録

- 3 ログイン画面が表示されるので、メールアドレスと仮パスワードを使ってログインしてください。

ログイン

メール認証が完了しました。早速ログインして利用を開始しましょう。

メールアドレス

仮パスワード (メールに記載されている仮パスワードを入力してください)

ログイン

メールアドレスが表示されています

メールに記載されている仮パスワード

利用登録

- 4 新規登録画面が表示されますので、「**必須** 項目」を入力し、規約の同意にチェックを入れ「利用開始」ボタンを押してください。

新規登録

名前 必須	名前(カナ) 必須
山田太郎	ヤマダタロウ
First Name 必須	Last Name 必須
Taro	Yamada
パスワード 必須	パスワード(確認用) 必須
部署	

☒ ← 私は利用規約及びプライバシーポリシーを読み、これに同意します。

利用開始

※管理者がカナやチャットID等を入力して社員登録した場合はすでにカナやIDが入力されています。修正が必要ない場合は修正不要です。

規約の同意にチェック

利用登録

- 5 WEB管理画面のトップが表示されれば、ユーザー登録は完了です。
続いて、RECEPTIONIST mobileのログインを行います。

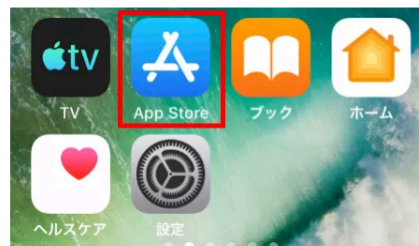


RECEPTIONIST mobileのログイン

1

iOSの方は**AppStore**、
Androidの方は**GooglePlay**を
開き、「RECEPTIONIST」と
入力して検索してください。

▼iOSの場合



▼Androidの場合



2

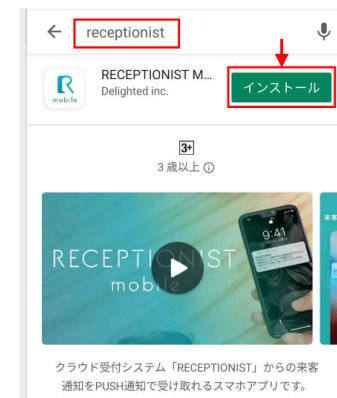
RECEPTIONIST mobileの「入
手」または「インストール」を
タップしてください。

※「RECEPTIONIST Inc.」より入手してくださ
い。類似アプリもあるためご注意ください。

▼iOSの場合



▼Androidの場合



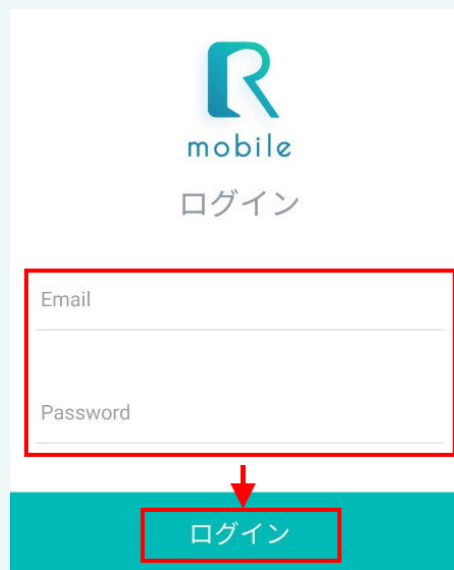
RECEPTIONIST mobileのログイン

3

インストールしたアプリを開き、自分のアカウント（メールアドレス、パスワード）を入力し、ログインします。

通知の確認画面が表示されるので、必ず「許可」を選択タップしてください。

※Androidの場合、機種によってデフォルトでプッシュ通知の許可がされている場合、この画面自体が表示されない可能性もあります。



4

受付のiPadで自分を名前を検索し、呼び出しができるか確認してください。